

**Information nach Artikel 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)
für Personen,
die sich für unsere Dienstleistungen und Produkte interessieren
oder die wir mit Dienstleistungen und Produkten beliefern**

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß der seit 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Michael Benz
IT + Organisation
Talhofstraße 12
89518 Heidenheim

Telefon: 07321 7303030
E-Mail: kontakt@benz-hdh.de

Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellen von Angeboten
- Auftragserfüllung
- Fakturierung
- Erstellen von Auftragsauswertungen
- Finanzmanagement, steuer- und handelsrechtliche Nachweiserbringung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage von Ihnen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO).

Die Verarbeitung ist auch zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO). Die rechtliche Verpflichtung besteht in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen des Handelsgesetzbuchs, der Abgabenordnung und des Einkommensteuergesetzes.

Die Verarbeitung ist außerdem zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Die berechtigten Interessen bestehen in der allgemeinen Geschäftssteuerung und der Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Die folgenden personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet:

- Kontaktdaten
- Auftragshistorie
- Angebotsdaten
- Bestelldaten / Vertragsdaten
- Rechnungen
- Dokumente / Daten, die während der Auftragserfüllung entstehen, eingesehen oder verarbeitet werden (z.B. Protokolle, Berichte, Datenextrakte)
- Korrespondenz (z.B. Briefe, E-Mails)
- Besuchstermine

Herkunft der personenbezogenen Daten

Diese Daten haben Sie uns zur Verfügung gestellt, die Daten entstehen aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder wir haben die Daten Ihrer Website entnommen (Kontaktdaten). Die Daten, die wir Ihrer Website entnommen haben, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen.

Mögliche Folgen bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Vertragsabwicklung werden wir nur diejenigen personenbezogenen Daten speichern, die uns mitgeteilt wurden oder die für die Vorbereitung und Durchführung des Vertrags erforderlich sind. Ohne diese Daten kann der Vertrag unsererseits ggf. nicht erfüllt werden.

Datenübermittlung an Dritte

In der Regel werden personenbezogene Daten, die Sie uns zu Ihrer Person mitteilen, nur durch Michael Benz IT + Organisation verarbeitet.

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und Pflichten kann es erforderlich sein, dass wir die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten auch gegenüber anderen Personen oder Unternehmen offenlegen. In Betracht kommen dabei:

- Personen und Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich Steuerberatung erbringen
- Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich Datenvernichtung erbringen
- Microsoft Ireland Operations Ltd (Cloud-Service Microsoft 365)
- Vimcar GmbH (elektronisches Fahrtenbuch)
- TeamViewer Germany GmbH (Fernwartung)
- DATEV eG (Belegaustausch mit Steuerberatung)
- Net at Work GmbH (E-Mail-Sicherheit)
- ELOVADE Deutschland GmbH (E-Mail-Archivierung)
- Telekom Deutschland GmbH (Cloud-Telefonanlage)

Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Zum Schutz vor Cyberangriffen nutzen wir NoSpam Proxy Cloud der Net at Work GmbH. Die Cloud-Lösung der Net at Work GmbH analysiert E-Mail-Metadaten, Betreffzeilen und Anhänge der E-Mails zur Erkennung und Abwehr von Spam und Malware. Falls eine E-Mail verdächtige Elemente enthält, leitet die Net at Work GmbH die E-Mail-Daten an einen Dienstleister weiter, der ausgewählte E-Mail-Daten in der Google Cloud Infrastruktur in den USA speichert. Die betroffenen E-Mail-Daten sind IP-Adressen, Dateinamen, Pfadnamen und URLs.

Die Datenübermittlung nach USA findet unter Anwendung der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 und 3 DS-GVO) statt.

Standardvertragsklauseln sind von der EU-Kommission bereitgestellte Mustervorlagen und sollen sicherstellen, dass Ihre Daten auch dann den europäischen Datenschutzstandards entsprechen, wenn diese in Drittländer (z.B. in die USA) übermittelt und dort gespeichert werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

Dauer der Speicherung

Kontaktdaten werden verarbeitet solange sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

Dokumente und Daten, die während der Auftragserfüllung entstehen oder verarbeitet werden, werden verarbeitet solange sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden bzw. werden gemäß den Anweisungen des Auftraggebers gelöscht.

Angebote, die nicht zum Auftrag geführt haben, werden längstens 6 Jahre gespeichert (DATEV Dokumentenarchiv).

Alle übrigen Datenkategorien werden bis zum Ablauf von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DS-GVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DS-GVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn eine der in Art. 20 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (Art. 21 DS-GVO). Die Gründe sind nachzuweisen.

Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).